

"تعميم"

الموضوع: طلبات فتح الحساب وترخيص المنشآت

التاريخ: 1442/03/19 هـ الموافق 2020/11/05 م

سلمه الله

المحترمين

صورة لسعادة أمين عام مجلس الغرف السعودية

السادة المنشآت الخاضعة لرقابة الهيئة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رغبة من الهيئة العامة للغذاء والدواء في تحسين خدماتها المقدمة لعملائها بقطاع الأعمال بشكل متميز وسريع، وحيث أن هناك طلبات يتم إعادة تقديمها بدون إجراء التعديلات المطلوبة، لذا فإن الهيئة تؤكد للمنشآت ضرورة مراعاة التالي:

1. سيتم قبول أو رفض طلبات (فتح الحساب أو ترخيص المنشأة) المقدمة من خلال الأنظمة الإلكترونية من أول مرة ما لم ترا الهيئة الحاجة لطلب معلومات إضافية وإعادة الطلب للعميل.
2. حال إعادة الطلب الغير مكتمل للعميل، سوف يتم إعطاء مهلة أقصاها 30 يوم لإستكمال الطلب وفي حال عدم إستيفاء النواقص خلال هذه المدة فإن الهيئة ستتخذ الإجراءات اللازمة وفق ما تراه مناسب لإنهاء الطلب وعلى مقدم الطلب تقديم طلب جديد.
3. سيتم العمل بموجب هذا التعميم خلال شهر من تاريخه.

وتقبلوا وافر التحية والتقدير