

دليل المستخدم

للنظام الإلكتروني لإصدار شهادات صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية المصنعة

En | 7

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

نظام شهادات التصدير للمنتجات الغذائية

ملاحظة:
يحت استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور التي تملكها لنظام
تسجيل وترخيص منشآت ومنتجات الأغذية الإلكترونية للاستفادة من
خدمات نظام شهادات التصدير للمنتجات الغذائية

اسم المستخدم

كلمة المرور

دخول



الهيئة العامة للغذاء والدواء
قطاع الغذاء
الإدارة التنفيذية للرقابة على الأسواق المحلية
إدارة التسجيل والتراخيص

الإصدار ١

جميع الحقوق محفوظة لهيئة الغذاء والدواء السعودية، ٢٠١٧ ©

العنوان: ٣٦٩٢ طريق الدائري الشمالي، حي النضل (١) - الرياض ١٣٣١٢ - ٦٢٨

رقم الهاتف: ٠٠٩٦٦١١٢٠٣٨٢٢٢ رقم الفاكس: ٠٠٩٦٦١١٢٧٥٠٣٦٥

البريد الإلكتروني: Fes.food@sfd.gov.sa



المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
نبذة عامة عن دليل المستخدم.....	٣
الدخول إلى نظام التصدير.....	٤
مقدمة.....	٤
الدخول الى نظام إصدار شهادات التصدير للمنتجات الغذائية.....	٦
طلب إصدار شهادة صلاحية التصدير.....	٦
مقدمة.....	٦
طلب إصدار شهادة تصدير للمنتجات الغذائية.....	٦
الخطوة الاولى: طلب إصدار شهادة صلاحية تصدير.....	٨
معلومات عن المنشأة.....	٩
معلومات شهادة التصدير.....	١٠
الخطوة الثانية: طلب شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية - ارساليات.....	١١
الخطوة الثالثة: تعرف على حالة طلبات شهادة الارسالية.....	١٢
التنبيهات.....	١٣
حالات التنبيه إثناء إعادة الطلب.....	١٤
التحقق من الشهادة.....	١٥

نبذة عامة عن الدليل المستخدم

يهدف نظام الخدمات الإلكترونية في الهيئة إلى تنظيم وإدارة مُجمل أعمال الهيئة اليدوية، وسيتم التركيز في هذا الدليل على توضيح وشرح النظام الإلكتروني (لإصدار شهادات صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية المصنعة) كأحد الأنظمة الفرعية الإلكترونية بالهيئة. حيث تم تصميم "نظام إلكتروني لإصدار شهادات صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية المصنعة" لتمكين عملاء الهيئة من إدارة وإنجاز جميع المعاملات المتعلقة بتصدير منتجاتهم خارج المملكة بيسر وسهولة. كما تجدر الإشارة إلى أن النظام الإلكتروني يتيح خدمة إصدار شهادات صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية المراد تصديرها، كما يوفر لمستخدميه إمكانية متابعة وتحديث تصدير شهادات الإرسالية اليومية في كل وقت طالماً أن شهادات صلاحية التصدير سارية الصلاحية، في حين تتطلب عملية طلب إصدار شهادة صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية التسجيل في النظام الإلكتروني لتسجيل وترخيص المنشآت والمنتجات الغذائية المحلية.

تم إعداد هذا الدليل لتقديم المساعدة والتوضيح اللازم لجميع مستخدمي نظام إصدار شهادات صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية المراد تصديرها وكيفية الانتقال بين صفحات الموقع وعرض الخدمات المقدمة في النظام، بالإضافة إلى جعل المستخدم على دراية بكافة الخدمات التي تُنفذ وتُطبق في النظام، حيث تم ترتيب هذا الدليل وتجزئته إلى مجموعة من الخدمات، يختص كل منها بتوضيح الخدمات المقدمة حيث تتكون من : طلب إصدار شهادة صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية المراد تصديرها ، تسديد المقابل المالي لإصدار شهادة صلاحية التصدير، تحديد المنتجات المراد تصديرها ، طلب شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية - الإرساليات اليومية.

الدخول إلى نظام التصدير

مقدمة

تهتم إدارة التسجيل والتراخيص بالإدارة التنفيذية للرقابة على الأسواق المحلية بتقديم الخدمات اللازمة للتحقق من صحة بيانات مستخدمي نظام إصدار شهادات صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية المراد تصديرها وإدارة الملفات الخاصة بهم، إذ أنها توفر إمكانية الدخول إلى حسابكم لغرض طلب إصدار شهادات صلاحية التصدير عن طريق صفحة الدخول.

الدخول إلى نظام إصدار شهادات التصدير للمنتجات الغذائية

يوضح الشكل (رقم ١) أدناه صفحة تسجيل الدخول والتي تعتبر الصفحة الأولى في نظام إصدار شهادات تصدير للمنتجات الغذائية "ويراعى هنا استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور التي تملكها في نظام تسجيل وترخيص المنشآت والمنتجات الغذائية الإلكتروني للاستفادة من خدمات نظام إصدار شهادات صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية"، حيث تقدم هذه الصفحة جميع الخدمات اللازمة للتحقق من صحة معلومات مستخدمي النظام، وتحتوي هذه الصفحة على الحقول الثلاثة اللازمة لكافة محاولات تسجيل الدخول إلى النظام وهي:

١. اسم المستخدم.
٢. كلمة المرور للتحقق من هوية المستخدم.
٣. زر الدخول لإرسال معلومات تسجيل الدخول إلى النظام.
٤. رابط النظام الإلكتروني <https://Fes.sFDA.gov.sa>

في حالة تسجيل الدخول بنجاح سيتم إعادة توجيه المستخدم إلى الصفحة الرئيسية مع عرض رسالة ترحيبية تظهر في منتصف الشاشة، لكن إذا لم تتم عملية تسجيل الدخول بنجاح سوف تظهر رسالة خطأ معينة لتوضح الخطأ الذي حصل ويحدث ذلك إذا قام المستخدم بالنقر على زر الدخول دون إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور أو إذا أدخل معلومات تسجيل غير صحيحة. كما تقدم صفحة تسجيل الدخول عنصر اختياري آخر للمستخدم موضحة في الشكل (رقم ١) أدناه وهي كالتالي:

✓ رابط مساعدة للمستخدمين الذين يواجهون مشكلة في تسجيل الدخول، مثل نسيان كلمة المرور.

En | ?

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

نظام شهادات التصدير للمنتجات الغذائية

ملاحظة
يجب استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور التي تملكها لنظام تسجيل وترخيص منشآت ومنتجات الأغذية الإلكتروني للاستفادة من خدمات نظام شهادات التصدير للمنتجات الغذائية

اسم المستخدم

كلمة المرور

دخول

الصفحة الرئيسية | معلومات عن الهيئة | اتصل بنا | مساعدة

جميع الحقوق محفوظة للهيئة العامة للغذاء والدواء، 2013

الشكل (رقم ١) : صفحة الدخول إلى النظام

طلب إصدار شهادة صلاحية التصدير

مقدمة

تتيح هذه الخدمة الفرصة لجميع المنشآت الغذائية المحلية إصدار شهادة صلاحية التصدير رسمياً لدى الهيئة عبر النظام الإلكتروني لإصدار شهادات صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية المصدرة. كما يمكن للمستخدم من خلال هذه الاستفادة من عملية إصدار شهادة تصدير، حيث يستطيع المستخدم البدء في طلب شهادة تصدير عن طريق طلب إصدار شهادة تصدير وإرسالها عبر النظام الإلكتروني "للحصول على شهادة تصدير لمنتجاته الغذائية المختارة" ليتم فيما بعد مراجعتها من قبل الإدارة المعنية. وفي حالة الموافقة على طلب إصدار شهادة تصدير، سيتم إرسال رسالة إلى المفوض عن طريق البريد الإلكتروني بتسديد المقابل المالي وسوف يعطى مهله أقصاها ٣٠ يوم من إصدار المقابل المالي "الفاتورة".

طلب إصدار شهادة صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية

تعتبر خدمة إصدار شهادات التصدير أحد أهم الخدمات المقدمة في "نظام إصدار شهادة صلاحية التصدير الإلكتروني للمنتجات الغذائية". كما يوضح الشكل أدناه الصفحة الرئيسية للنظام رقم الشكل (٢)

تشتمل هذه الخدمة على خطوات أساسية:

الخطوة الأولى: طلب شهادة تصدير.

الخطوة الثانية: طلب شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية - إرساليات.

الخطوة الثالثة: تعرف على حالة طلبات شهادات الإرسالية (إصدار وتصديق الشهادة).

مرحبا

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

- الصفحة الرئيسية
- معلومات عن المنشأة
- معلومات شهادات التصدير
- طلب شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية - إرسالية
- تعرف على حالة طلبات شهادات الإرسالية

تنبيهات
يوجد لديك منتجات جديدة غير مضافة لشهادة تصدير، ويمكنك إضافتها بالضغط على زر طلب شهادة تصدير بعد اختيار المنتجات أسفله

معلومات المنشأة

رقم المنشأة بالعربي	رقم السجل التجاري
اسم المنشأة بالانجليزي	بريد الإلكتروني
اسم المعوض بالعربي	الحوال
اسم المعوض بالانجليزي	

معلومات شهادات التصدير

رقم الشهادة	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	حالة الشهادة

طلبات شهادات تصدير تحت المراجعة

رقم الطلب	الحالة

المنتجات المطلوب تصديرها

اسم الصنف	الاسم التجاري	الوزن الصافي	الماركة	
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>

طلب شهادة تصدير للمنشأة

الصفحة الرئيسية | معلومات عن الهيئة | اتصل بنا | مساعدة
جميع الحقوق محفوظة للهيئة العامة للغذاء والدواء، 2013

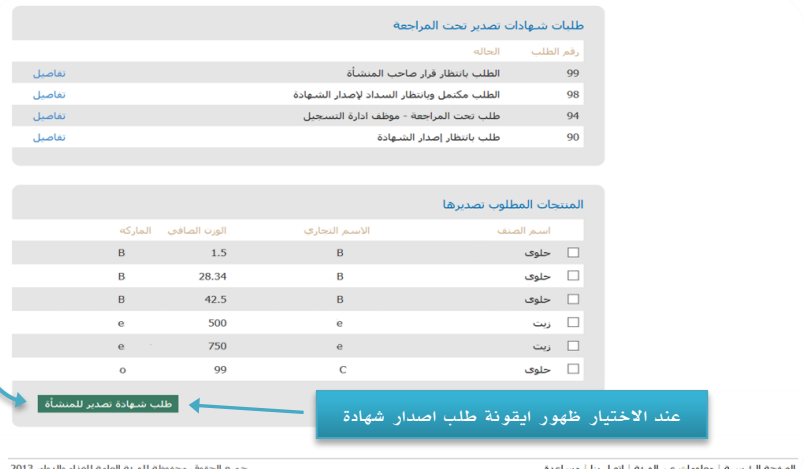
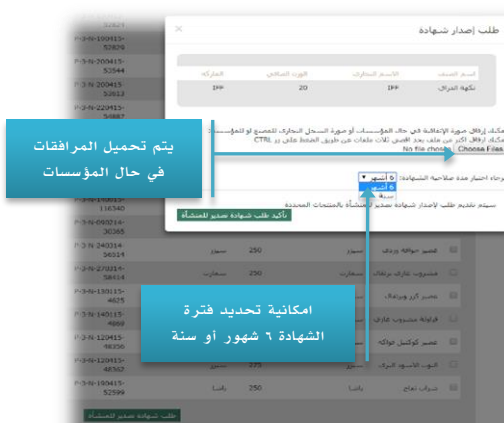
الشكل (٢) : الصفحة الرئيسية لنظام التصدير

الخطوة الأولى: طلب إصدار شهادة صلاحية التصدير

يستطيع المستخدم البدء في طلب شهادة صلاحية التصدير، "إلا أن هذه الخطوة تستوجب من المستخدم تسجيل جميع المنتجات التي يراد تصديرها في نظام التسجيل والترخيص للمنشآت والمنتجات الغذائية الإلكتروني".

حيث يحتوي نظام التصدير على:

• **الصفحة الرئيسية:** تحتوي الصفحة الرئيسية على معلومات غير قابلة للتعديل والتعديل على الطلب، نظراً لأن هذه المعلومات تم إدخالها مسبقاً من المستخدم في نظام التسجيل الإلكتروني والتي يتم سحبها بشكل إلكتروني من قبل نظام التصدير ولا يمكن التعديل عليها، لذا فإن الحقول الموجودة في هذه الصفحة كلها تم تعبئتها مسبقاً من قبل المستخدم عن طريق نظام التسجيل الإلكتروني. حيث تحتوي الصفحة الرئيسية من نظام التصدير على التنبيهات، معلومات المنشأة، معلومات شهادة التصدير، طلب شهادات تصدير تحت المراجعة، والمنتجات الغير مسجلة والتي من خلالها يتم تحديد جميع المنتجات المراد تصديرها ومن ثم الضغط على أيقونة إصدار شهادة التصدير للمنشأة (شكل ٣)، كما يتم ظهور أيقونة بعد اختيار المنتجات والإشارة على طلب شهادة تصدير للمنشأة يوضح فيها المنتجات المختارة، مع ملاحظة أن تم وضع خانة إرفاق مستندات وهذا يختص فقط بمؤسسات التصدير "إرفاق السجل التجاري للمؤسسة، الترخيص الصناعي للمنشأة، الاتفاقية" (لكي يتم إرفاق عدة ملفات يتم الضغط مطولاً على Ctrl) أيضاً يمكن للمنشأة اختيار فترة شهادة صلاحية التصدير (٦ شهور أو سنة)، (شكل ٤).



الشكل (٤) : تأكيد طلب إصدار شهادة صلاحية تصدير للمنشأة

الشكل (٣) : طلب إصدار شهادة صلاحية تصدير للمنشأة

بعد إرسال الطلب تتم مراجعة الطلب وتحديد موعد للزيارة وسحب العينات، وفي حال كان الطلب مكتمل (تقرير التفتيش ونتائج التحليل المخبري مطابقة للمواصفات القياسية) يتم إرسال فاتورة بالمقابل المالي ورقم سداد للمنتجات المقدمة بغرض التصدير يستطيع المستخدم الاطلاع عليها، حيث يتم انتظار السداد لكي يتم اصدار شهادة تصدير للمنشأة. شكل (٥) معلومات الفاتورة وبيان تفصيلي بالفاتورة يرسل عبر البريد الإلكتروني. شكل (٦)، علماً بأن يحق للمنشأة من خلال الصفحة الخاصة بها معرفة حالة الطلب في الهيئة.

معلومات الفاتورة
معلومات الفاتورة
مبلغ الفاتورة 6000 ريال
رقم سداد 12294594

الشكل (٦) : معلومات الفاتورة

رقم الطلب	الحالة	طلبات شهادات تصدير تحت المراجعة
99	الطلب بانتظار قرار صاحب المنشأة	تفاصيل
98	الطلب مكتمل وانتظار السداد لإصدار الشهادة	معلومات الفاتورة
94	طلب تحت المراجعة - موظف إدارة التسجيل	تفاصيل
90	طلب بانتظار إصدار الشهادة	تفاصيل

الشكل (٥) : طلبات شهادات تصدير تحت المراجعة

- **معلومات عن المنشأة:** تستعرض هذه الصفحة اسم وعنوان وبيانات المنشأة بالإضافة إلى اسم وبيانات الاتصال بالمفوض. الشكل (٧)

مرحباً مبارك

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

معلومات المنشأة

رقم المنشأة بالعربي	رقم السجل التجاري
مصنع	40301
اسم المنشأة بالانجليزي	نوع النشاط
inc	مستورد، مصدر، تاجر، مصنع
اسم المفوض بالعربي	بريد إلكتروني
مبارك	@sfda.gov.sa
اسم المفوض بالانجليزي	الجوال
mubarak	0555555555
هاتف	فاكس
- 009662608	- 009662608
العنوان	المرحلة الخامسة
المدينة الصناعية	

- الصفحة الرئيسية
- معلومات عن المنشأة
- معلومات شهادات التصدير
- طلب شهادة صلاحية تصدير
- المواد الغذائية - إرسالية
- تعرف على حالة طلبات شهادات الإرسالية

جميع الحقوق محفوظة للهيئة العامة للغذاء والدواء، 2013

الصفحة الرئيسية | معلومات عن الهيئة | اتصل بنا | مساعدة

الشكل (٧) : معلومات عن المنشأة

- **معلومات شهادة التصدير:** والذي من خلاله يمكن للمستخدم الإطلاع على جميع معلومات وتفاصيل طلبات شهادات التصدير المقدمة مسبقاً. كما تستعرض هذه الصفحة المنتجات الغير مسجلة في شهادة التصدير والتي يمكن للمنشأة طلب تصديرها. شكل (٨)



الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

مرحبا

لتوضيح المنتجات والملفات المرفقة في شهادة التصدير

رقم الشهادة	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	حالة الشهادة	نفاصل
FEC 00153-17	19-4-2017	12-10-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00154-17	19-4-2017	12-10-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00176-17	5-1-2017	1-7-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00177-17	18-4-2017	11-10-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00179-17	2-1-2017	28-6-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00180-17	2-1-2017	28-6-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00182-16	29-12-2016	24-6-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00183-16	29-12-2016	24-6-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00191-17	18-4-2017	11-10-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00203-17	18-4-2017	11-10-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00204-17	18-4-2017	11-10-2017	طلب مكتمل	نفاصل
FEC 00212-17	18-4-2017	11-10-2017	طلب مكتمل	نفاصل

- الصفحة الرئيسية
- معلومات عن المنشأة
- معلومات شهادات التصدير
- طلب شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية - إرسالية
- تعرف على حالة طلبات شهادات الإرسالية

المنتجات المطلوب تصديرها

اسم الصنف	الاسم التجاري	الوزن الصافي	الماركة
حلوى	B	500	B
حلوى	B	500	B
حلوى	B	500	B
حلوى	B	500	B

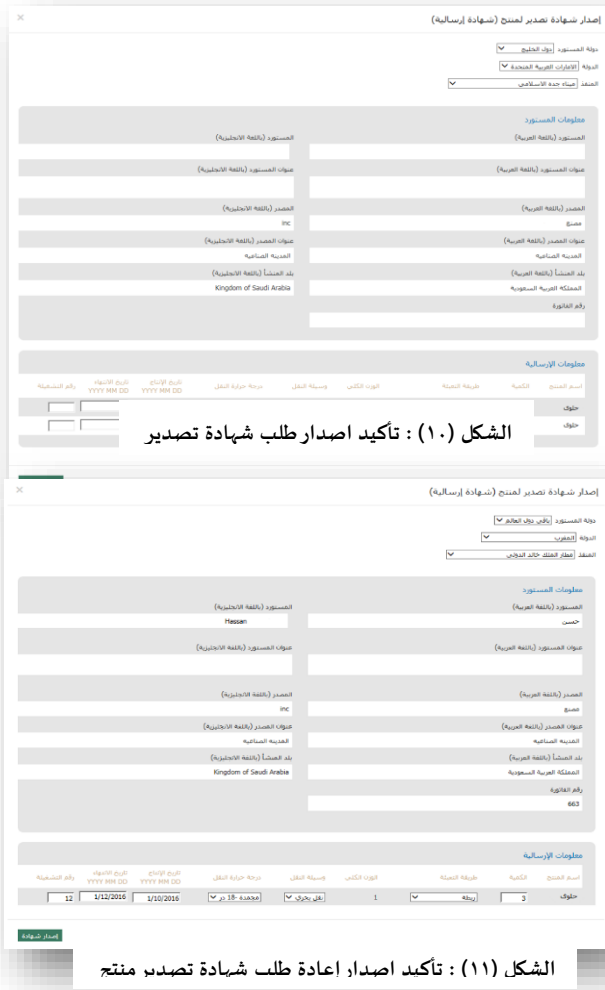
جميع الحقوق محفوظة للهيئة العامة للغذاء والدواء، 2013

الصفحة الرئيسية | معلومات عن الهيئة | اتصل بنا | مساعدة

الشكل (٨) : معلومات شهادات التصدير

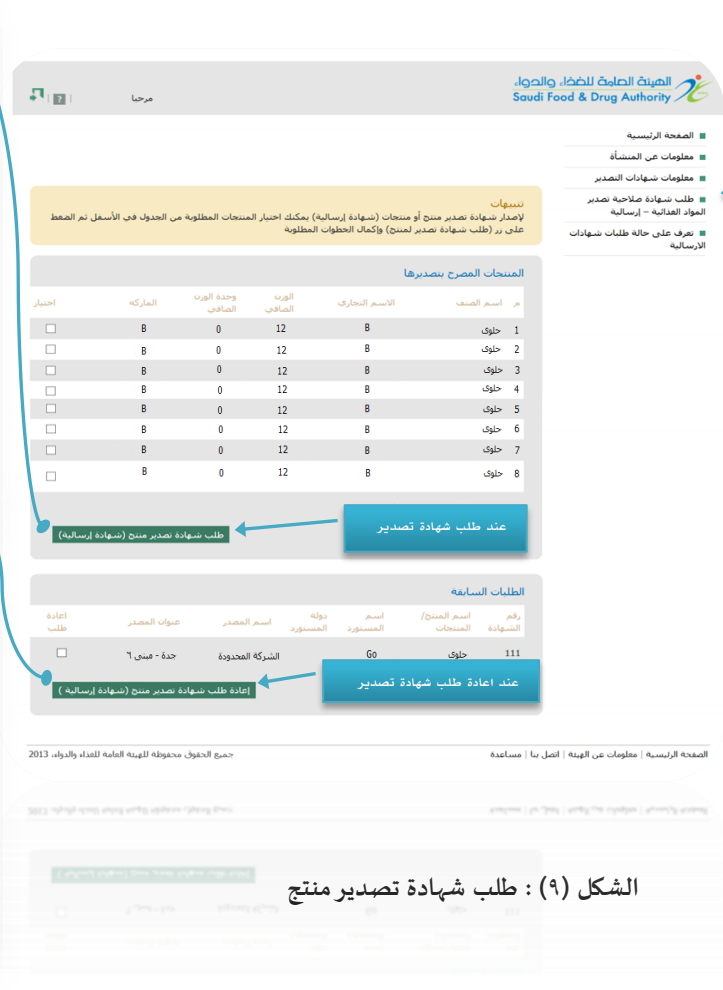
الخطوة الثانية: طلب شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية -الإرساليات اليومية

تستعرض هذه الصفحة المنتجات المصرح باستخدامها للتصدير والذي من خلاله يمكن للمستخدم تحديد المنتجات المراد تصديرها لكل إرسالية ومن ثم الضغط على أيقونة طلب شهادة تصدير منتج (شهادة إرسالية). شكل (٩) ، حيث تفتح للمستخدم نافذة يتم فيها اختيار الدولة المستوردة (دول الخليج أو باقي دول العالم المراد التصدير لها ، المنافذ المراد خروج الشحنة منها) بالإضافة إلى تعبئة خانة اسم وعنوان المستورد، وكما يجب أيضا تعبئة معلومات الإرسالية (الكمية، وسيلة النقل ، درجة حرارة النقل ، تاريخ إنتاج المنتج ، تاريخ انتهاء المنتج ، رقم التشغيل) شكل (١٠)، يسمح للمستخدم اختيار المنتجات المصرح بتصديرها مع ملاحظة انه يمكن طلب واعادة شهادة تصدير منتج (شهادة ارسالية) سابقة ومحفوظة في النظام من خلال ارسال الشهادة السابقة او تحديث بيانات معلومات الارسالية ثم الاصدار . شكل (١١).



الشكل (١٠) : تأكيد اصدار طلب شهادة تصدير

الشكل (١١) : تأكيد اصدار اعادة طلب شهادة تصدير منتج



المنتج المراد تصديرها	اسم المنتج	الاسم التجاري	الوزن الصافي	الوزن الكلي	العلبة	العلبة	العلبة
1	حلوى	B	12	0	B		
2	حلوى	B	12	0	B		
3	حلوى	B	12	0	B		
4	حلوى	B	12	0	B		
5	حلوى	B	12	0	B		
6	حلوى	B	12	0	B		
7	حلوى	B	12	0	B		
8	حلوى	B	12	0	B		

عند طلب شهادة تصدير

عند اعادة طلب شهادة تصدير

الشكل (٩) : طلب شهادة تصدير منتج

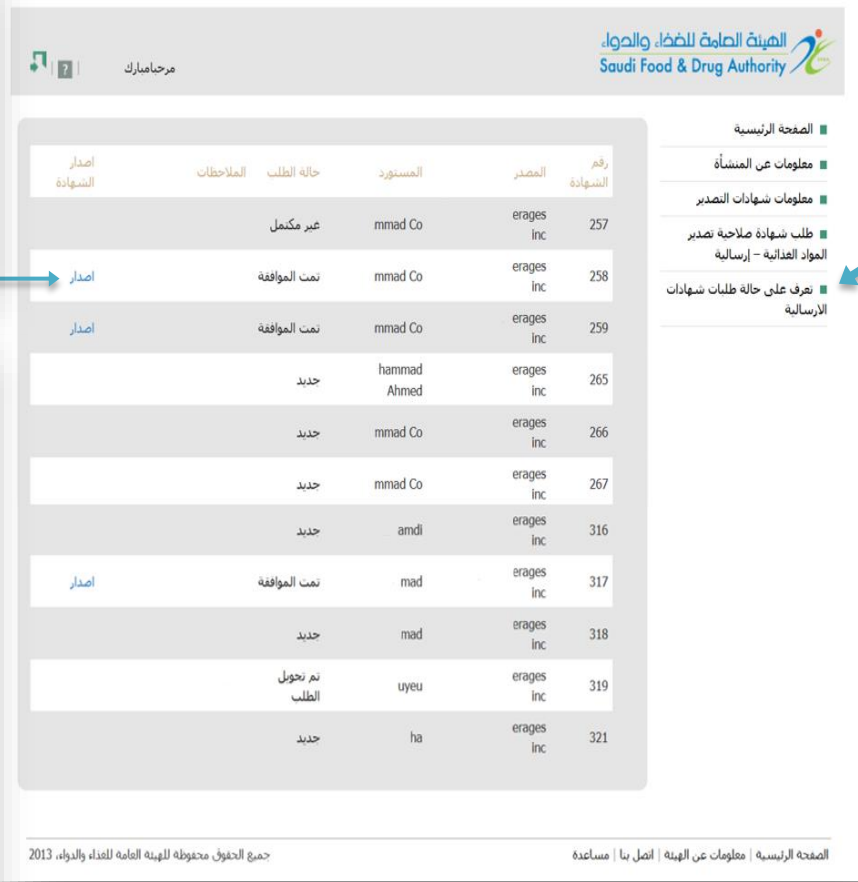
الخطوة الثالثة: تعرف على حالة طلبات شهادات الإرسالية

يستطيع المستخدم من خلاله الإطلاع والتعرف على حالات طلب شهادات الإرساليات المقدمة مسبقاً. كما يمكن من خلال هذه الصفحة إصدار شهادة الإرسالية بعد الموافقة عليها من قبل الهيئة وطباعتها بالصيغة النهائية بعد اختيار صيغة PDF شكل (١٢)، طباعة شهادة صلاحية التصدير للمواد الغذائية تكون "موقعة من الموظف المختص ومختومة بختم الكتروني" شكل (١٣).

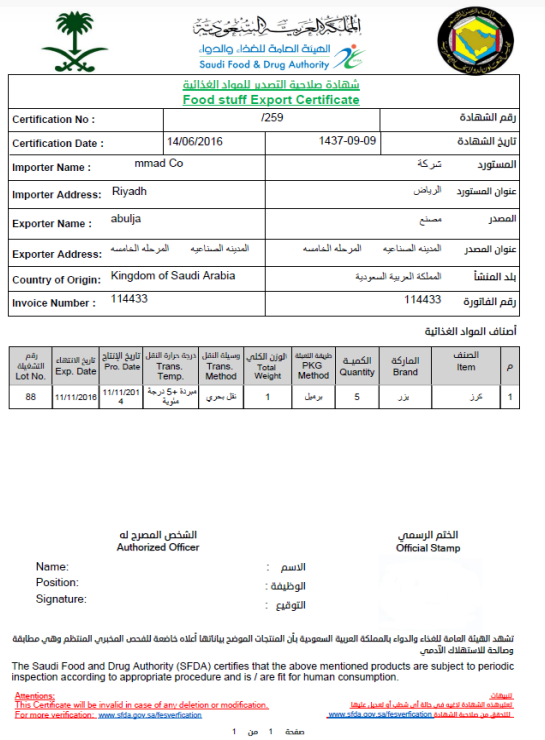
ظهور الشهادة بالصيغة الطباعة يتم
اختبار صيغة PDF



Certification No :	FEC 5654-16/258	رقم الشهادة	
Certification Date :	14/08/2016	1437-09-09	تاريخ الشهادة
Importer Name :	Alhammad Co	شركة الحماض	
Importer Address :	Riyadh	عنوان المستورد الرياض	



رقم الشهادة	المصدر	المستورد	حالة الطلب	الملاحظات	إصدار الشهادة
257	erages inc	mmad Co	غير مكتمل		
258	erages inc	mmad Co	تمت الموافقة		إصدار
259	erages inc	mmad Co	تمت الموافقة		إصدار
265	erages inc	hammad Ahmed	جديد		
266	erages inc	mmad Co	جديد		
267	erages inc	mmad Co	جديد		
316	erages inc	amdi	جديد		
317	erages inc	mad	تمت الموافقة		إصدار
318	erages inc	mad	جديد		
319	erages inc	uyeu	تم تحويل الطلب		
321	erages inc	ha	جديد		



Certification No :	7259	رقم الشهادة	
Certification Date :	14/06/2016	1437-09-09	تاريخ الشهادة
Importer Name :	mmad Co	شركة	
Importer Address :	Riyadh	عنوان المستورد الرياض	
Exporter Name :	abulja	مصنع	
Exporter Address :	المدينة المنورة المرحلة الخامسة	عنوان المصدر	
Country of Origin :	Kingdom of Saudi Arabia	بلد المنشأ	
Invoice Number :	114433	رقم الفاتورة	

رقم الشحنة	تاريخ الانتهاء	تاريخ الإنتاج	درجة حرارة النقل	وسيلة النقل	الوزن الكلي	طريقة التعبئة	الكمية	الماركة	الصف	م
88	11/11/2016	11/11/2016	مبردة ودرجة مئوية	نقل بحري	1	برميل	5	فاز	كوز	1

الشخص المصرح له
Authorized Officer
Name: : الاسم
Position: : الوظيفة
Signature: : التوقيع

الختم الرسمي
Official Stamp

تفهد الهيئة العامة للغذاء والدواء بالمملكة العربية السعودية بأن المنتجات الموضحة بالأعلى خاصة للشخص الطبيعي المعتمد وهي مطابقة وملائمة للاستهلاك البشري.
The Saudi Food and Drug Authority (SFDA) certifies that the above mentioned products are subject to periodic inspection according to appropriate procedure and is / are fit for human consumption.

التنبيهات
This Certificate will be invalid in case of any deletion or modification.
For more verification, www.sfda.gov.sa

الشكل (١٢) : تعرف على حالة طلبات شهادات الإرسالية

الشكل (١٣) : شهادة صلاحية التصدير للمواد الغذائية

• التنبيهات

تتيح هذه الخدمة لجميع المنشآت الغذائية المحلية بمعرفة تفاصيل التنبيهات لإصدار شهادة صلاحية التصدير وأيضاً أسباب لن تمكن المستخدم باستخدام بعض الخدمات لدى الهيئة عبر النظام الإلكتروني لإصدار شهادات صلاحية التصدير للمنتجات الغذائية المحلية المصدرة. شكل (١٤)



مرحباً مبارك

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

- الصفحة الرئيسية
- معلومات عن المنشأة
- معلومات شهادات التصدير
- طلب شهادة تصدير منتج
- تعرف على حالة طلبات شهادات الإرسال

تنبيهات
يوجد لديك منتجات جديدة غير مضافة لشهادة تصدير، ويمكنك إضافتها بالضغط على زر طلب شهادة تصدير بعد اختيار المنتجات أسفله

تنبيهات
تم اضافة طلب اصدار شهادة للمنتجات المختارة بنجاح.

تنبيهات
لإصدار شهادة تصدير منتج أو منتجات (شهادة إرسالية) يمكنك اختيار المنتجات المطلوبة من الجدول في الأسفل ثم الضغط على زر (طلب شهادة تصدير لمنتج) وإكمال الخطوات المطلوبة

تنبيه
لن تتمكن من استخدام بعض الخدمات بسبب وجود فاتورة لم تسدد ضمن الوقت المحدد لذلك.

شكل (١٤): التنبيهات لإصدار شهادة صلاحية التصدير

• حالات التنبيه اثناء إعادة الطلب

من خلال هذه الخدمة يستطيع للمستخدم في هذه الصفحة الاطلاع على معلومات إعادة الطلب بعد الرفض شكل (١٥) بحيث يتم ظهور المنتجات "بالون الاحمر" و اسباب الرفض المنتجات للمستخدم مما يتيح له بتعديل منتجات طلب شهادة التصدير و إعادة الطلب دون المنتجات المرفوضة في حال يتم اكمال الطلب بدون المنتجات المرفوضة , إعادة التفتيش شكل (١٦) ايقونة تأكيدية بقبول المستخدم بإعادة التفتيش , إعادة سحب عينات شكل (١٧) ظهور ايقونة تبين للمستخدم اسباب رفض المنتجات من قبل المختبر مما يجعل له الخيار بإعادة سحب العينات او اكمال الطلب بدون المنتجات المرفوضة.

طلبات شهادات تصدير تحت المراجعة

رقم الطلب	الحالة	تفاصيل
227	عينات المختبر تحت المراجعة	تفاصيل
224	طلب بانتظار السداد	تفاصيل
221	طلب بانتظار إصدار الشهادة	تفاصيل
188	طلب مرفوض	تفاصيل
187	الطلب بانتظار قرار صاحب المنشأة	تفاصيل
186	بانتظار تعديل من صاحب المنشأة	إلغاء تفاصيل
185	الطلب ملغى من قبل المستخدم	تفاصيل
218	طلب تحت المراجعة - ادارة التسجيل	تفاصيل
217	الطلب بانتظار قرار صاحب المنشأة	إلغاء تفاصيل
178	طلب تحت المراجعة - موظف ادارة التسجيل	تفاصيل
170	طلب مرفوض - منتجات غير متطابقة	إلغاء تفاصيل
108	طلب جديد	تفاصيل
92	طلب بانتظار إصدار الشهادة	تفاصيل

إعادة سحب عينات

اسم الصنف	الاسم التجاري	الوزن الصافي	الماركة
حلوى	B	1	B
حلوى	B	1	B
حلوى	B	1	B
حلوى	B	1	B

ملاحظات
العينات غير مطابقة

يمكن طلب إعادة سحب العينات المرفوضة في الطلب لتمام الطلب وسحب العينات مرة أخرى، أو يمكنك إلغاء الطلب وسيتم إصدار فاتورة له
تأكيد إعادة سحب العينات | اكمال الطلب بدون المنتجات المرفوضة

شكل (١٧): إعادة سحب عينات

إعادة تفتيش

هل أنت متأكد من طلب إعادة التفتيش للطلب رقم 195؟

سيتم إعادة فتح الطلب لإعادة التفتيش للمنشأة

تأكيد إعادة التفتيش

شكل (١٦): إعادة التفتيش

تعديل منتجات طلب شهادة تصدير

اسم الصنف	الاسم التجاري	الوزن الصافي	الماركة
حلوى	B	230	B
حلوى	B	190	B

ملاحظات
يوجد منتجات في طلب التصدير غير متطابقة

يمكنك الاستمرار في عملية الطلب بدون المنتجات المساهمة أو يمكنك إلغاء الطلب
حذف المنتجات المرفوضة واكمال الطلب

شكل (١٥): إعادة الطلب لتعديل منتجات طلب شهادة تصدير

• التحقق من الشهادة

يمكن للدولة المستوردة التحقق من شهادة الارساليات اليومية من خلال رابط التحقق المدون أسفل شهادة الارسالية عن طريق إدخال رقم الشهادة. شكل (١٨)، حيث سيتم إظهار مسودة الشهادة لغرض التحقق منها. شكل (١٩) رابط التحقق <https://Fes.sfda.gov.sa/verification>



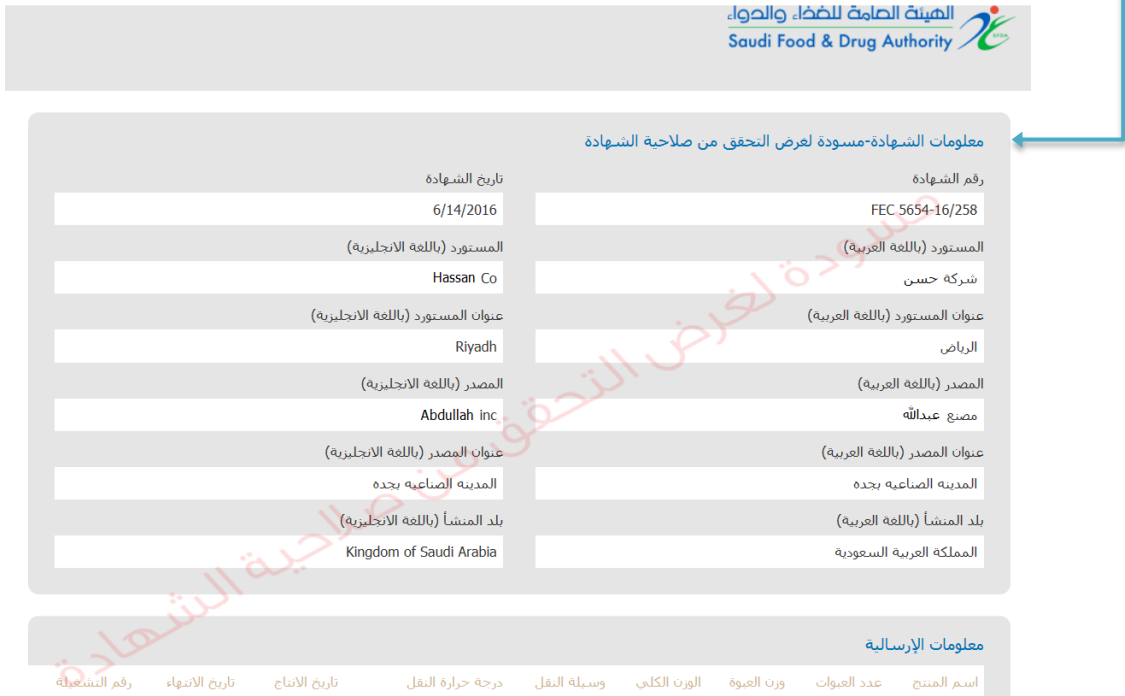
الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

التحقق من الشهادة

رقم الشهادة
258

بحث

الشكل (١٨): التحقق من الشهادة



الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

معلومات الشهادة-مسودة لغرض التحقق من صلاحية الشهادة

رقم الشهادة	6/14/2016	رقم الشهادة	FEC 5654-16/258
المستورد (باللغة الانجليزية)	Hassan Co	المستورد (باللغة العربية)	شركه حسن
عنوان المستورد (باللغة الانجليزية)	Riyadh	عنوان المستورد (باللغة العربية)	الرياض
المصدر (باللغة الانجليزية)	Abdullah Inc	المصدر (باللغة العربية)	مصنع عبدالله
عنوان المصدر (باللغة الانجليزية)	المدينة الصناعية بجده	عنوان المصدر (باللغة العربية)	المدينة الصناعية بجده
بلد المنشأ (باللغة الانجليزية)	Kingdom of Saudi Arabia	بلد المنشأ (باللغة العربية)	المملكة العربية السعودية

معلومات الإرسالية

اسم المنتج	عدد العبوات	وزن العبوة	الوزن الكلي	وسيلة النقل	درجة حرارة النقل	تاريخ الانتاج	تاريخ الانتهاء	رقم التسجيل
------------	-------------	------------	-------------	-------------	------------------	---------------	----------------	-------------

الشكل (١٩): معلومات الشهادة - مسودة لتتحقق من صلاحية الشهادة



للاستفسار الاتصال على:

هاتف رقم : ٠٠٩٦٦١١٢٠٣٨٢٢٢

تحويلة رقم : ٣٢٥٧-٣٤٢٣-٣٢٥٢-٣٢٥٨-٣٤٨٤

فاكس رقم : ٠٠٩٦٦١١٢٧٥٠٣٦٥

بريد إلكتروني:

Fes.food@sfda.gov.sa

بالأهم نتمتع

www.sfda.gov.sa